

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Generamos valor para
fomentar una agricultura
sostenible



san
clemente
the colour of freshness





INDICE

NUESTRA EMPRESA

1	■ Palabras del Presidente Ejecutivo	3
	■ Nuestra historia	5
	■ ¿Dónde estamos?	6
	■ ¿Cómo nos organizamos?	9
	■ Principales hitos	10
	■ Nuestra propuesta diferenciadora y de calidad en la exportación	11
	■ Nuestra relación con los productores	21

GOBERNANZA E INTEGRIDAD

2	■ La cultura que nos inspira	22
	■ Modelo de negocio	23
	■ Alianzas, innovación y certificaciones	24
	■ Gobernanza corporativa	28
	■ Modelo de Ética y Prevención de Delitos	29

EL VALOR DE NUESTRAS PERSONAS

3	■ Desarrollo y formación	31
	■ Beneficios corporativos	32
	■ Clima laboral	34
	■ Nuestra dotación	37
	■ Evaluación de desempeño	39
	■ Diversidad e inclusión	40
	■ Seguridad y salud ocupacional	43

MÁS CERCA DE NUESTRA COMUNIDAD

4	Relacionamiento con la comunidad:	45
	■ Programa de Integración Laboral y Pueblos Originarios	45
	■ Visita educativa de niños/as y jóvenes en San Clemente	46
	■ Otras iniciativas sociales	47
	Educación y formación:	48
	■ Programa Beca de Estudios San Clemente	
	■ Programa de Cosecheros a UK	49
	■ Capacitación en oficios post cosecha	

CUIDAMOS EL PLANETA

5	■ Cambio climático	50
	■ Gestión de residuos y packaging	54
	■ Seguridad alimentaria	55
	■ Iniciativas ambientales con impacto social	56





"En este cuadragésimo aniversario, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad como parte integral de nuestra estrategia. Buscamos no sólo crecer y ser rentables, sino generar valor en lo social y medioambiental junto a promover la ética e integridad en todo nuestro quehacer"

Estimados colaboradores, clientes y amigos productores,

Sabemos que el camino de la sostenibilidad está siendo trazada por muchas personas, empresas, organizaciones, fundaciones y gobiernos. En San Clemente estamos conscientes de su relevancia y nuestros primeros pasos nacen inspirados en crear una empresa que promoviera una agricultura responsable, siempre respetando a las personas, el planeta y las comunidades vecinas a nuestros Huertos, Centrales Frutícolas y Plantas.

Fue en el año 1984, cuando iniciamos esta travesía, llena de aventuras y anécdotas que atesoraremos siempre. Una larga trayectoria que nos ha permitido construir nuestra historia, cultura y valores que se mantienen hasta el día de hoy.

Son 40 años, reflejados en el crecimiento en Chile y el mundo, siendo distinguidos por nuestra integridad, buena reputación y gestión impecable. Si bien, hemos vivido momentos desafiantes los últimos años, nuestra mirada estratégica clara ha sido clave para posicionarnos como la empresa número 1 en la exportación de manzanas, tenemos 25 Huertos a lo largo de Chile y presencia de campos productivos en Perú, Colombia e Inglaterra.

Bajo la promesa "Generamos valor para fomentar una agricultura sostenible", nos propusimos potenciar y transformar nuestra propuesta para responder a las expectativas de nuestros grupos de interés y crear valor económico de forma comprometida. Es así, como definimos nuestra Estrategia Ambiental, Social y de Gobernanza alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas, un desafío global, que viene a reforzar el trabajo que hemos construido junto a nuestro equipo. Una estrategia que se encuentra acompañada de 5 compromisos que nos permitirán promover acciones para cuidar el planeta, seguir generando impacto positivo en los territorios donde operamos, garantizando la seguridad, bienestar y desarrollo de nuestro equipo e impulsando un gobierno corporativo íntegro.

Finalmente, los invito a leer este documento que detalla nuestros esfuerzos y proyectos en la sostenibilidad. Confiamos en seguir avanzando juntos en un mejor futuro para todos.

Luis Chadwick Vergara

Presidente Ejecutivo
Empresas San Clemente



Acerca de nuestro Informe de Sostenibilidad

En Empresas San Clemente tomamos la decisión de compartir con nuestros grupos de interés los avances que hemos logrado en el cuidado de nuestras personas, colaboradores y clientes. También cómo enfrentamos el cambio climático, adoptando medidas que nos permitan proteger el planeta y generar relaciones de largo plazo con nuestros stakeholders en cada lugar donde estamos

ubicados.

Confiamos que este informe sea un documento relevante para conocer nuestras acciones y los desafíos de nuestra Estrategia de Negocio con enfoque Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG). También conocido como ESG, que responden en inglés a las palabras Environmental, Social and Governance.

Clientes / Proveedores

- Calidad, innovación y certificaciones
- Vínculos y alianzas
- Adquisición responsable



Ética y cumplimiento

- Transparencia y prácticas justas
- Cumplimiento legal normativo
- Reportabilidad

Personas

- Seguridad y salud
- Calidad de vida laboral
- Formación y desarrollo
- Diversidad e inclusión



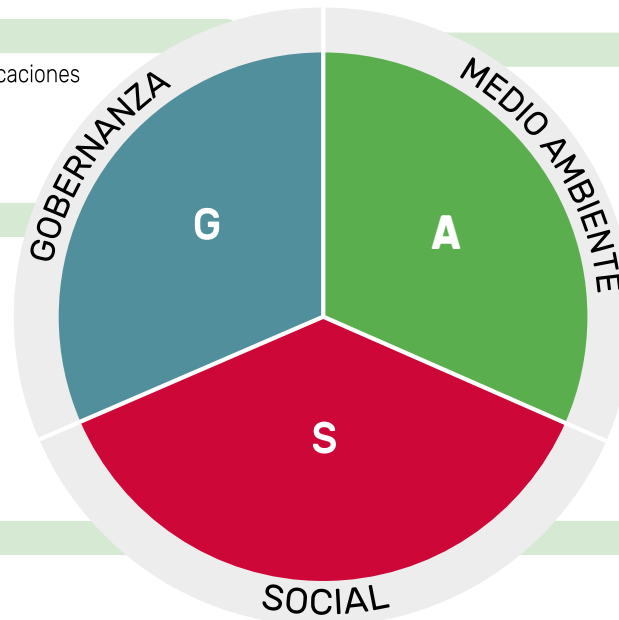
Medio Ambiente

- Cambio climático
- Gestión de residuos y packing
- Seguridad alimentaria



Comunidad

- Relacionamiento con la comunidad
- Educación y formación



Reportabilidad

El último año, hemos conformado un Comité de Sostenibilidad para supervisar la gestión de los pilares ESG, nuestros compromisos y metas.

El comité se encuentra integrado por los gerentes generales de cada unidad de negocio y cargos estratégicos, liderado desde la Gerencia de Personas y la

Subgerencia de Comunicaciones y Sostenibilidad junto a la activa participación de una Directora de la empresa. Es importante mencionar que la información incluida en el presente documento está referida a la gestión del año 2023 con algunos hitos destacados del 2024.



Nuestra historia



¿Dónde estamos?

Para ampliar nuestros proyectos de expansión y crecimiento, estamos ubicados en diferentes regiones del país. Además, porque buscamos estar más cerca de nuestros clientes, contamos con oficinas comerciales en el mundo.

IV REGIÓN DE COQUIMBO

Huerto Huanilla
Huerto Carén
Huerto Tulahuén
Huerto Nueva Totoras

V REGIÓN DE VALPARAISO

Conservera San Clemente

REGIÓN METROPOLITANA

Casa Matriz

VI REGIÓN DE O'HIGGINS

Huerto San José de Marchigüe
Agrícola Roma

VII REGIÓN DEL MAULE

Central Frutícola Lontué
Central Frutícola Talca
San Clemente Foods
Huerto San José
Huerto Quilpué
Huerto Los Trailes
Huerto Rauquén
Huerto Llancaño
Huerto Las Lomas
Huerto Picazo
Huerto Corinto
Huerto Carmen de Bramadero
Agrícola El Totoral

XVI REGIÓN DE ÑUBLE

Huerto Santa Clara
Huerto El Alazán

IX REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

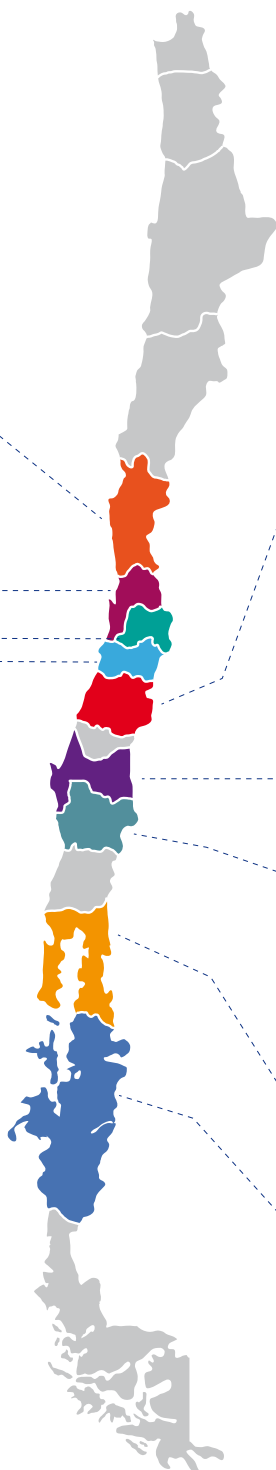
Central Frutícola San Clemente
Angol
Huerto Santa Olga
Huerto El Encanto y Alejandría
Huerto Chumpirro
Huerto Itraque Norte y Sur
Huerto Sta. Rosa
Huerto Las Vertientes

X REGIÓN DE LOS LAGOS

Huerto Las Vegas de Pilmaiquén

XI REGIÓN DE AYSÉN

Chile Chico





Nuestros huertos y oficinas en el mundo



Colombia:

Salamina, Huerto Montecristo



Perú:

Moquegua, Consorcio Agrícola Moquegua



Estados Unidos:

New Jersey

Estados Unidos es uno de los mercados más importantes para los productos San Clemente.

Para detectar las oportunidades presentes y dar una atención más directa a sus clientes, desde el 2009 la compañía cuenta con una oficina local en la ciudad de New Jersey.





Inglaterra :

Cambridge Rotterdam - Países Bajos

Europa es uno de los principales mercados a los que llega San Clemente, con varios tipos de programas especialmente desarrollados para este continente.

Nuestras oficinas ubicadas en Inglaterra y los Países Bajos, enfocan su actividad en el desarrollo de clientes, supermercados y a otros que orientan su actividad hacia mercados abiertos y comercio mayorista.

En el Condado de Kent junto a FGA Farming Ltd. contamos con un huerto de cerezas.



China

Shanghái

Desde el 2007, San Clemente cuenta con una oficina en Shanghái, cuyo objetivo es detectar nuevas oportunidades en el mercado asiático.

Desarrolla el comercio formal, enfocado principalmente a supermercados y al retail que orienta su actividad hacia mercados abiertos y comercio mayorista.





¿Cómo nos organizamos?

EMPRESAS SAN CLEMENTE



Agrícola	Exportadora	Packing	Agroindustria
Desarrollo agrícola, con más de 3.500 hectáreas propias, ubicadas en Chile, Colombia, Perú y en el Reino Unido. En estas localidades producimos manzanas, cerezas, uvas, cítricos, duraznos, nectarines, arándanos y avellanos destacándonos por la excelente calidad y sabor.	Comercialización y exportación de fruta fresca. Estamos en constante búsqueda de nuevos negocios y oportunidades, siendo una de las empresas más diversificadas del rubro en Chile.	Procesamiento y embalaje de nuestros productos, según las necesidades de nuestros clientes. San Clemente cuenta actualmente con plantas en New Jersey, Limarí, Talca, Angol y Lontué.	Elaboración de jugos y purés de frutas vegetales, en nuestra planta del Maule y Conservas en San Felipe Nuestros purés y jugos producidos en nuestra planta en Maule son exportados a los principales mercados del mundo, cumpliendo con los más exigentes estándares de calidad e inocuidad.
			Nuestra planta en San Felipe, dedicada al procesamiento de duraznos en conservas y otras frutas para la fabricación de pulpa, cuenta con una instalación total de 55 mil m2.



Unidades de Negocio

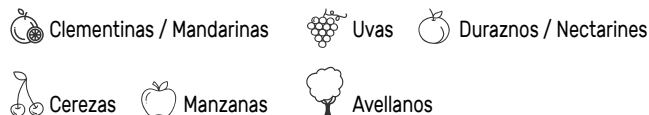
																								
AGRÍCOLA SAN CLEMENTE LTDA.	EXPORTADORA SAN CLEMENTE S.A.	CENTRAL FRUTÍCOLA SAN CLEMENTE	SAN CLEMENTE FOODS S.A.	CONSERVERA SAN CLEMENTE																				
AGRÍCOLA	EXPORTADORA	PACKING	AGROINDUSTRIA	AGROINDUSTRIA																				
HUERTOS	VOLUMEN DE EXPORTACIÓN	VOLUMEN DE EXPORTACIÓN	INSTALADOS: 15.000	INSTALADOS: 55.000																				
25 HUERTOS 2.350 ÁREAS PRODUCTIVAS	<table><tr><td>CÍTRICOS</td><td>200 mil cajas de 16 kg</td></tr><tr><td>MANZANAS</td><td>3.000 mil cajas de 18,2 kg</td></tr><tr><td>CEREZAS</td><td>1.500 mil cajas de 5 kg</td></tr><tr><td>ARÁNDANOS (Perú)</td><td>400 mil cajas de 1,5 kg</td></tr><tr><td>UVAS</td><td>200 mil cajas de 8,2 kg</td></tr></table>	CÍTRICOS	200 mil cajas de 16 kg	MANZANAS	3.000 mil cajas de 18,2 kg	CEREZAS	1.500 mil cajas de 5 kg	ARÁNDANOS (Perú)	400 mil cajas de 1,5 kg	UVAS	200 mil cajas de 8,2 kg	M2 INSTALADOS: 58.000 CAPACIDAD MÁXIMA DE PROCESO POR TEMPORADA	CAPACIDAD MÁXIMA DE PROCESO POR TEMPORADA	CONSERVAS PULPAS DE FRUTAS										
CÍTRICOS	200 mil cajas de 16 kg																							
MANZANAS	3.000 mil cajas de 18,2 kg																							
CEREZAS	1.500 mil cajas de 5 kg																							
ARÁNDANOS (Perú)	400 mil cajas de 1,5 kg																							
UVAS	200 mil cajas de 8,2 kg																							
CULTIVOS																								
<table><tr><td>CLEMENTINAS</td><td>CEREZAS</td></tr><tr><td>MANZANAS</td><td>ARÁNDANOS</td></tr><tr><td>UVAS</td><td>MANDARINAS</td></tr><tr><td>DURAZNOS</td><td>NECTARINES</td></tr></table>	CLEMENTINAS	CEREZAS	MANZANAS	ARÁNDANOS	UVAS	MANDARINAS	DURAZNOS	NECTARINES		<table><tr><td>CÍTRICOS</td><td>8.000.000 kg</td></tr><tr><td>MANZANAS</td><td>71.250.000 kg</td></tr><tr><td>CEREZAS</td><td>7.500.000 kg</td></tr><tr><td>ARÁNDANOS</td><td>350.000 kg</td></tr></table>	CÍTRICOS	8.000.000 kg	MANZANAS	71.250.000 kg	CEREZAS	7.500.000 kg	ARÁNDANOS	350.000 kg	<table><tr><td>JUGOS</td><td>800 ton Agua Evaporada [*]</td></tr><tr><td>PURÉS</td><td>110 ton día molienda[*]</td></tr></table>	JUGOS	800 ton Agua Evaporada [*]	PURÉS	110 ton día molienda[*]	
CLEMENTINAS	CEREZAS																							
MANZANAS	ARÁNDANOS																							
UVAS	MANDARINAS																							
DURAZNOS	NECTARINES																							
CÍTRICOS	8.000.000 kg																							
MANZANAS	71.250.000 kg																							
CEREZAS	7.500.000 kg																							
ARÁNDANOS	350.000 kg																							
JUGOS	800 ton Agua Evaporada [*]																							
PURÉS	110 ton día molienda[*]																							
AVELLANOS	OFICINAS EN USA, Inglaterra, Países Bajos, Shanghai		[*] en base a manzana																					

Nuestros principales hitos





Nuestra propuesta diferenciadora y de calidad en la exportación



Nuestra estrategia en impulsar nuevos negocios se sustenta en tres pilares fundamentales; la innovación, la calidad y el servicio que entregamos a nuestros clientes, siendo la producción de manzanas de calidad el core business en San Clemente.

Contamos con cultivo de fruta a nivel nacional e internacional.

Producción Nacional

Fruta	Huerto	Región
       	HUANILLA CARÉN TULAHUÉN NUEVA TOTORAS	IV Región de Coquimbo
  	SAN JOSÉ DE MARCHIGÜE AGRÍCOLA ROMA	VI Región de O'Higgins
 	SAN JOSÉ QUILPUÉ LOS TRAILES EL TOTORAL CORINTO RAUQUÉN CARMEN DE BRAMADERO LLANCANAO LAS LOMAS PICAZO	VII Región del Maule
  	SANTA CLARA EL ALAZÁN	XVI Región de Ñuble
 	SANTA OLGA EL ENCANTO Y ALEJANDRÍA CHUMPIRRO ITRAQUE NORTE Y SUR SANTA ROSA LAS VERTIENTES	IX La Araucanía
	LAS VEGAS DE PILMAIQUÉN	X Región de Los Lagos
	CHILE CHICO	XI Región de Aysén



Producción Internacional



Palta Hass



Arándanos



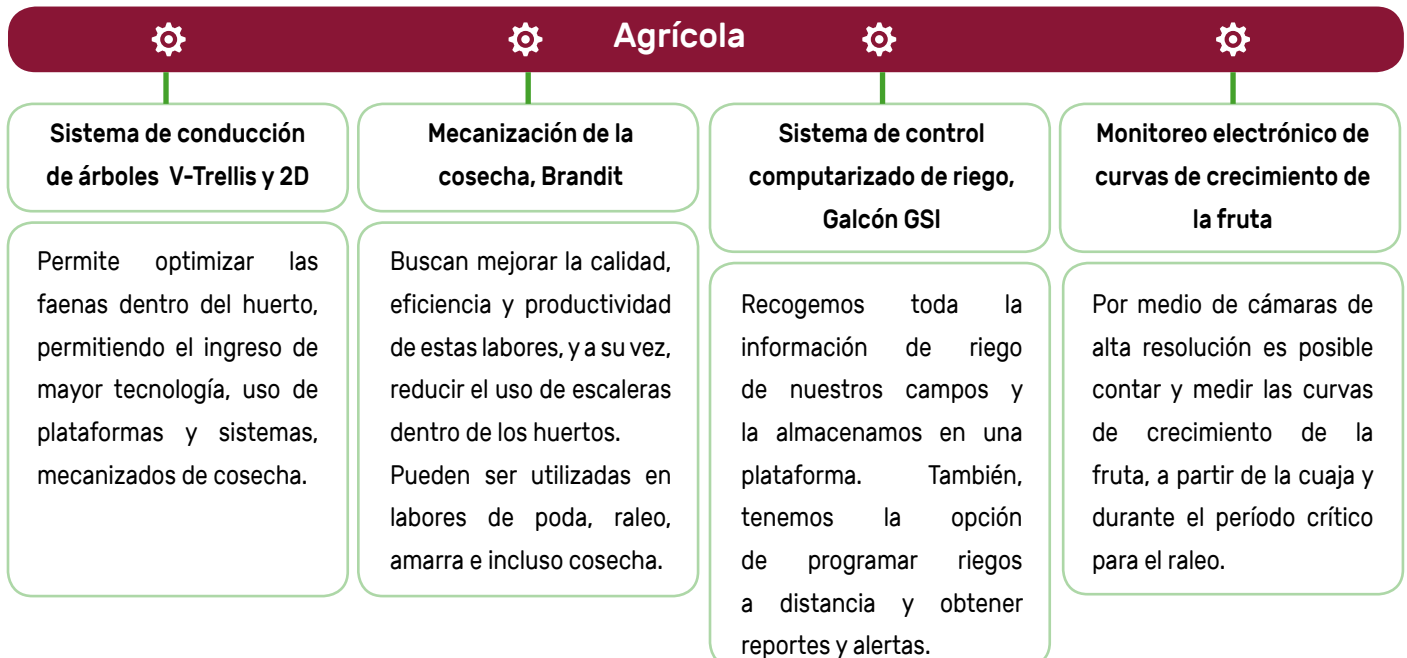
Cerezas

Fruta	Huerto	País
	● CONSORCIO AGRÍCOLA MOQUEGUA	Perú
	● MONTECRISTO	Colombia
	● HUERTO EN EL CONDADO DE KENT	Inglaterra

Innovación

Sabemos que, para seguir creciendo de manera sostenible, debemos implementar prácticas innovadoras que cuiden el entorno natural y sean positivas para nuestra gestión actual y la de generaciones futuras.

A continuación, parte de nuestro trabajo en nuestra agrícola y centrales frutícolas:





Asimismo, utilizamos diferentes técnicas en el cuidado de la fruta:

.....

- Uso extensivo de techos y mallas en plantaciones de cerezas y uva de mesa en nuestros campos, con el propósito de mejorar la calidad de la fruta, protegerla en zonas más extremas y asegurar una producción estable y confiable, tanto en volumen como en calidades.
- Poda de raíces de manzanas, como técnica de control de vigor en los árboles.
- Cintas reflectantes para ayudar en el proceso de color a las frutas.



Centrales Frutícolas



Tecnología de detección de defectos (precisión)

- 360° Unitec, Cherry Vision 3.
- 360° Compac, In Vision 2.
- Unitec, Cherry Vision 2.
- Línea de embalaje para cerezas Rainier Cherry Vision 2.
- Máquina envasadora de clamshells automática.
- 2 robots de paletizado automático.
- Capacidad de proceso de 5 a 7.5 millones de kilos de cerezas.

Línea de embolsado automática (calidad)

- Línea adicional de envasado Flow Pack para desarrollo de envases de 0.5 a 2 Kg.
- Llenado de bins de exportación automático.
- Capacidad de proceso de 200 a 250 mil bins de manzanas.
- Precizer en manzanas, que consiste en un separador de calibre de manzanas. considera la tecnología de detección de defectos internos y externos en la fruta, con una capacidad de 360 toneladas al día.

Software de calidad de la empresa Hectre en Angol

- Mide las categorías de color y la curva de calibre de aprox 800 frutos.
- Captura una fotografía de los frutos y despliega la información en segundos sobre el color, el calibre y en que estado llegó la fruta al packing.



Nuestras protagonistas: la fruta



Durante los últimos veinte años, hemos dado pasos significativos para estar a la vanguardia y satisfacer las demandas de nuestros clientes. Lo anterior, nos ha llevado a seleccionar nuevos clones o variedades que presentan, tanto ventajas de calidad, como productivas. Fue así, como las primeras selecciones genéticas de manzana Royal Gala fueron reemplazadas por clones como Brookfield, Gala Premium, Buckeye, Gale Gala, Galaval, entre otras; que tienen la particularidad de ser más eficientes en la adquisición de color - entre otras virtudes - y con ello favorecer cosechas oportunas que aumentan y mejoran la post cosecha. En el caso de Fuji también avanzamos hacia nuevas selecciones, siendo la principal hoy, Raku Raku, seguida de Fubrax. Posteriormente, y en línea con el trabajo de Apple and Pear Australia Limited (APAL), iniciamos la comercialización de la marca Pink Lady®, que fue pionera en ser puesta en el mercado bajo una marca comercial. En esta variedad comercial, los antiguos clones de Crips Pink, hemos estado renovando por Rosy Glow, que cuenta con atributos distinguidos por nuestros clientes. De esta forma, estas tres variedades; Gala's, Fujis y Pink Lady®, forman actualmente el 75% del volumen de manzanas que produce San Clemente y han

sido nuestros pilares del crecimiento.

Continuando con nuestra visión de generar una oferta comercial ampliada de buena calidad e innovadora, basada en el desarrollo y/o comercialización de variedades nuevas que recogen los avances de selecciones genéticas, firmamos una licencia con International Pome Fruit Alliance (IPA), iniciando la producción de las nuevas variedades: Giga®, Yello® y EverCrisp®, que son producidas única y exclusivamente por nuestra empresa en Chile y Latinoamérica.

Por otra parte, en alianza con Turner & Growers (T&G); compañía de fruta fresca neozelandesa que desarrolla nuevas variedades y tecnologías, contamos con la facultad de producir y vender las variedades Jazz™ y Envy™. También es importante destacar que en 2024 iniciamos el primer año productivo en nuestros huertos de Cosmic Crisp®, variedad de manzana desarrollada por la Universidad de Washington, ampliamente plantada y comercializada en Estados Unidos. Asimismo, forman parte de San Clemente la producción de Honeycrisp® y Ambrosia™, la primera de origen estadounidense y la segunda canadiense.



Además de exportar estas variedades de manzanas, generamos un trabajo colaborativo con la cadena de supermercados Lider de Walmart y pusimos a disposición en el mercado chileno la variedad Envy™ que ha tenido un éxito extraordinario a nivel internacional, en especial en el Lejano Oriente, donde gusta mucho al público consumidor debido a su atractivo color, además de su característico sabor dulce e intenso y su textura agradable en la boca. Actualmente, fortalecimos esta colaboración con Walmart y participamos en la iniciativa en la sección de frutas, “Aquí hay algo nuevo” con la variedad Honeycrisp®, MAIA 1 y Cosmic Crisp®. Adicionalmente, en Chile contamos con la producción de clementinas, mandarinas, uvas, nectarines y duraznos, a los cuales les entregamos cuidado riguroso en el proceso de la fruta, buscando siempre el equilibrio entre la calidad y la productividad. De esta forma, podemos cumplir al 100% con todas las certificaciones que nos permiten llegar a diferentes mercados a nivel mundial.



Este desarrollo especializado realizado en manzanas también hemos replicado en especies como cerezas, donde la constante búsqueda de mejores características productivas, de calidad y postcosecha, han sido nuestro desafío principal y nos ha llevado a un crecimiento en variedades como Santina, Lapins, Regina, Kordia, entre otras, que nos permiten abastecer los mercados durante toda la temporada. En el caso de las cerezas, contamos con producción en nuestros huertos en Chile y también en el Condado de Kent a través de nuestra sociedad con Andrew Wallace en FGA Farming Ltd.

En 2020, FGA Farming Ltd adquirió una de las empresas agrícolas de cerezos más grande del Reino Unido, los galardonados huertos de Norton & Owens Court, después de unos años de trabajar en estrecha colaboración con esas granjas. Están ubicadas en Kent, “el jardín de Inglaterra”, a ambos lados de la ciudad de Faversham. En estos huertos se producen las mejores cerezas con variedades como Kordia, Lapins, Penny, Skeena, Regina, Sweetheart, Grace Star, Folker, Korvir y Kir Rosso.

Adicionalmente, San Clemente junto a Asesorías e Inversiones A&M Ltda, Gesex y Pura Fruit formamos parte de Food Growers Alliance, FGA, una empresa fundada en 2008 con el propósito de servir a los principales minoristas del Reino Unido y Europa a través de varios canales de distribución siendo los representantes locales de nuestros huertos en Chile, Perú y el Reino Unido para todos los envíos directos e indirectos.



Nuestra diversificación hacia nuevas frutas nos llevó al Perú, particularmente inspirados en el Proyecto Nacional Pasto Grande de Moquegua, entidad líder en la gestión de recursos hídricos con importante reconocimiento internacional. Nuestros primeros pasos estuvieron en el cultivo, embalaje y exportación de uva; proyecto que no tuvo un desarrollo comercial adecuado y surgió la idea de comenzar a trabajar la tierra para la producción de arándanos orgánicos. Por un lado, buscábamos poder abrir mercados en Estados Unidos y Europa y, por otra parte, llegar con fruta de calidad y orgánica a nivel mundial.

Es así como tenemos un huerto ubicado en Moquegua bajo el nombre de Consorcio Agrícola Moquegua CAMSAC, tiene una superficie de 150 hectáreas y produce diferentes variedades de arándanos, como Ventura, Biloxi y otras de procedencia australiana: Mega Early, Mega Crisp y Mega One.

En tanto, en nuestro Huerto Montecristo, ubicado en Colombia, nos dedicamos a la producción de paltas y las primeras plantaciones corresponden al año 2019. En el 2024 fue el primer año de cosecha del proceso de cultivo del 2023, teniendo dos periodos ya de recolección por un total de 38.036 kilos. Sin perjuicio de lo anterior, tenemos un proceso de recolección de paltas pendiente planificado para el mes de noviembre del 2024.





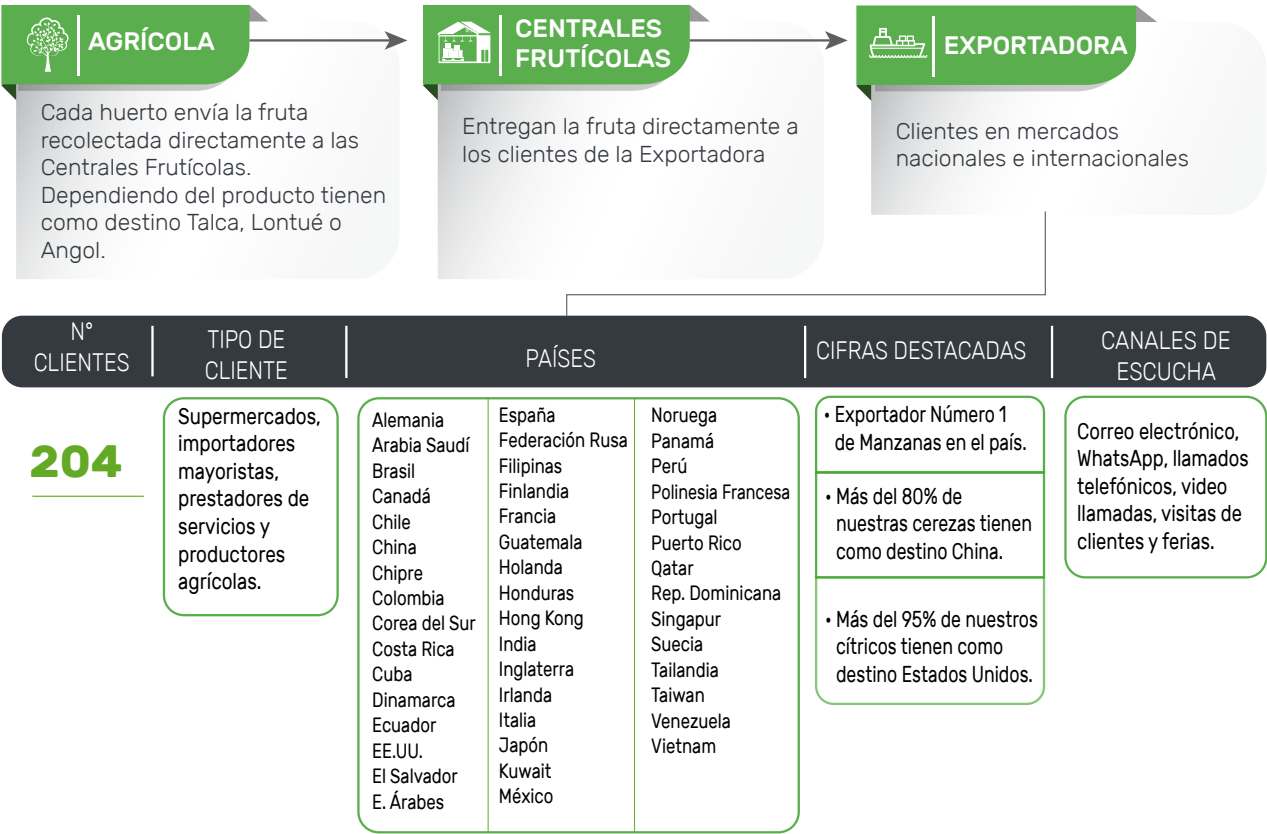
Calidad garantizada

Contar con una amplia oferta de productos ha requerido una especialización que comienza en nuestros huertos, desde la selección de zonas agroclimáticas, los diseños de plantación y formación de los árboles adecuados, así como también técnicas para ajustar tamaños y atributos de colores que permitan una cosecha que maximice el potencial de post cosecha.

Posteriormente, nuestro trabajo continúa en nuestras Centrales Frutícolas, plantas de proceso o embalaje, que han sido adaptadas para las características específicas de conservación, como lo son temperaturas y técnicas de post cosecha que requiere cada variedad para prolongar su almacenaje durante toda la temporada de comercialización.

De esta forma logramos la materia prima ideal para poder confeccionar diferentes productos y luego, mediante la selección manual o a través del uso de tecnologías de última generación y basadas en análisis de imágenes obtenidas en diferentes ondas lumínicas, es posible seleccionar con un alto grado de precisión en su calidad. También, nos preocupamos en reducir la pérdida de fruta en los diferentes puntos y en esta última etapa realizar una adecuada segregación que nos permite la creación o agrupación de subcategorías que son comercializadas a diferentes mercados y clientes del mundo, incluida nuestra planta de proceso de manzana industrial, San Clemente Foods, para la confección de jugos y purés que también son comercializados dentro y fuera de Chile.

Nuestros clientes en Chile y el mundo





SAN CLEMENTE FOODS

Nº CLIENTES | TIPO DE CLIENTE | PAÍSES | CIFRAS DESTACADAS | CANALES DE ESCUCHA

58

Embotelladores,
Co-Packers,
Multinacionales
agroalimentarias,
Confectionary,
Industria de vinagres,
Industria de sidra,
Elaboradores de
aromas y esencias,
Industria láctea

Alemania
Argentina
Austria
Brasil
Canada
Chile
China
Corea del
Sur
Costa Rica
Curazao

Ecuador
España
Estados Unidos
Guatemala
Japón
México
Países Bajos
Perú
Puerto Rico
Reino Unido
Tailandia

- Principal productor de jugos de berries en Chile.
- 2do productor de jugo de manzana concentrado en Chile.
- 95% de nuestra producción es exportada.
- Abastecemos grandes clientes como Coca Cola, Nestlé, PepsiCo y Danone por mencionar algunos.

Correo electrónico,
WhatsApp, llamados
telefónicos, video
llamadas, visitas a
clientes.



CONSERVERA

TIPO DE CLIENTE | PAÍSES | CIFRA DESTACADA | CANALES DE ESCUCHA

13

Supermercados
Grandes empresas
Pastelerías y
Distribuidoras

Estados Unidos
México
Perú
Chile
Ecuador

- Más del 50% de los duraznos en conserva se venden a nuestro cliente más importante en México con el cual ya llevamos 2 años trabajando juntos.

Correo electrónico,
WhatsApp, llamados
telefónicos, video
llamadas, visitas a
clientes.

FGA FARMING LTD - INGLATERRA

Nº CLIENTES | TIPO DE CLIENTE | PAÍSES | CIFRA DESTACADA | CANALES DE ESCUCHA

15

Supermercados
principalmente
Mayorista de
mercados
terminales

Alemania
Emiratos Árabes
Escocia
España
Hong Kong
Inglaterra
Irlanda
Malacia

- Somos los mayores productores de cerezas inglesas a un 20% de la oferta.
- Fuimos distinguidos en Inglaterra por la alta calidad de nuestras cerezas.
- Entregamos oportunidad laboral a recolectores de frutas chilenos en temporada baja en Chile.

Relaciones personales
cercanas con los clientes.
También contacto directo
en nuestra oficina
comercial.



CONSORCIO AGRÍCOLA MOQUEGUA I PERÚ

N° CLIENTES	TIPO DE CLIENTE	PAÍSES	CIFRA DESTACADA	CANALES DE ESCUCHA
5	Supermercados, Grandes empresas y Distribuidoras.	Estados Unidos	• Único productor de arandanos orgánicos en la zona sur de Perú, con incremento continuo de volumen de producción y nuevos clientes en EEUU.	Email, WhatsApp, llamadas telefónicas, video llamadas y visitas de clientes.

MONTECRISTO COLOMBIA S.A.

N° CLIENTES	TIPO DE CLIENTE	PAÍSES	CIFRA DESTACADA	CANALES DE ESCUCHA
1	Exportadora	Estados Unidos Europa	• En 2024 es el primer año de cosecha de palta hass.	Correo electrónico, WhatsApp, llamados telefónicos, video llamadas, visitas de clientes.



Nuestra mirada también nos moviliza en continuar participando en mercados de distribuidores y de gran consumo a nivel nacional e internacional. Actualmente, nuestros clientes reconocen y destacan en todas las unidades de negocio de San Clemente, la rigurosidad de los procesos, la innovación en la variedad de nuestros productos, los altos estándares de calidad en la cadena de suministro, el valor de las personas y el relacionamiento

profesional, íntegro y buena disposición de nuestros colaboradores.

Sin duda que, nuestra exportación de fruta fresca, como las manzanas, los cítricos (clementinas y mandarinas), cerezas, uvas, arándanos, duraznos, nectarines y productos elaborados, hemos logrado posicionarnos en los exigentes mercados de Asia, Europa, Medio Oriente, América del Norte y Sur.



El equipo de la Exportadora San Clemente realiza viajes y participa en ferias en Berlín, Brasil, Hong Kong, Madrid y Estados Unidos para conocer las nuevas tendencias en embalaje, los avances tecnológicos, hábitos de consumo junto a generar networking con actuales y potenciales clientes.





Nuestra estrecha relación con los productores

En Empresas San Clemente buscamos entregar una atractiva propuesta de fruta fresca, garantizando la inocuidad del producto desde su origen. Por eso, promovemos la capacitación permanente junto a nuestros productores, contribuyendo no sólo en el cultivo de la fruta, sino también en cumplir con altos estándares de calidad y generar oportunidades de empleo en diferentes regiones del país.



**41 productores de cerezas,
desde V a XI región**



**34 productores de manzanos,
desde VI-IX región**

Tanto en los productores de cerezas como en los manzanos hemos construido una relación de largo plazo. Durante más de veinte años, los hemos acompañado junto a un equipo de agrónomos, en la implementación paulatina de un sistema de gestión enfocado en la calidad, inocuidad, eficiencia operacional y mejora continua según los lineamientos de la norma Global GAP, estándar de buenas prácticas agrícolas, declarado por la Iniciativa Global de Seguridad Alimentaria (GFSI).

Asimismo, nos aseguramos que previo a la exportación de la fruta, realicemos un análisis de multiresiduos de la especie a exportar para determinar que ingredientes activos contiene la fruta. Si está todo en norma procedemos a enviar el producto al cliente.

También destacamos que, en el caso de nuestros

productores de cerezas, nos reunimos mensualmente para compartir la experiencia en el proceso de cultivo y previo a la cosecha realizamos una charla sobre los óptimos parámetros de madurez. Por lo tanto, sabemos que nuestros productores cumplen con altos parámetros de calidad a través del correcto manejo de aplicaciones fitosanitarias y además cuentan con la certificación Global GAP y GRASP. Esta última evalúa los riesgos de las prácticas sociales en las producciones y explotaciones agroalimentarias, garantizando el bienestar social.

Todos los años evaluamos al 100% de nuestros productores de manzanos y cerezas, visitando sus campos antes de la cosecha qué ingredientes activos aparecen en la fruta y si hay alguno de ellos, tomar las medidas preventivas para evitar su consumo y exportación.





1. GOBERNANZA E INTEGRIDAD

Crecemos con responsabilidad

En Empresas San Clemente buscamos fortalecer nuestra cultura, poniendo nuestros esfuerzos en generar un impacto positivo en el largo plazo, impulsando el crecimiento en Chile y en los países donde operamos, adelantándonos a los posibles riesgos e implementando políticas y procedimientos que garanticen la excelencia y calidad de nuestros productos.

Para cumplirlo, hemos puesto la sostenibilidad en el centro del negocio y, a través de acciones concretas, en el gobierno corporativo, el ámbito social y ambiental respondemos al desafío.

La cultura que nos inspira

Nuestro propósito

Cuidamos nuestra fruta
Nuestra fruta ¡te cuida!



Nuestros valores nos guían y permiten cumplir con este propósito



Modelo de negocio



Nuestro modelo se basa en la integración de la cadena completa, desde la producción de la mejor fruta de exportación en nuestros huertos, su procesamiento en nuestras centrales frutícolas y plantas industriales, hasta su comercialización.

A lo largo de nuestra historia, hemos vivido un proceso de crecimiento constante, pasando de tener 100 hectáreas en nuestros primeros años a 3.500 hectáreas propias.

Alianzas e Innovación

En San Clemente somos socio fundador de International Pome Fruit Alliance, IPA, entidad que cuenta con socios, importantes productores y comercializadores de manzanas en seis países del mundo. Nuestro interés es contribuir en los desarrolladores de variedades novedosas de manzanas y llevar sus productos al mercado.

Paralelamente, por medio de IPA conocimos el trabajo de MAIA-AM, organización que produce variedades de manzanas y en San Clemente nos encantó la dulzura, fresca y características crujientes de la manzana EverCrisp® para comenzar a producir en Chile y ofrecer a nuestros clientes.

Sudáfrica	Fruitways
Australia	Montague
Nueva Zelanda	Heartland
Italia	VOG y VIP
Estados Unidos	CMI (Columbia Marketing International)
Chile	San Clemente

San Clemente es la única empresa en Chile que cuenta con licencia para producir y comercializar las variedades Jazz™ y Envy™, gracias a una larga relación que mantiene con T&G, propietario de estas marcas, siendo una compañía de fruta fresca neozelandesa que desarrolla y comercializa nuevas variedades y tecnologías.





Alianzas y Certificaciones

La naturaleza de nuestro negocio nos ha llevado a interactuar y ser parte activa en diversas organizaciones, gremios y asociaciones.



• **Fedefruta Chile** es el gremio que escucha a los productores y transforma sus inquietudes en soluciones, para el desarrollo productivo y tecnológico de la fruticultura.



• **Asociación de Frutas de Chile, ASOEX**, es una entidad gremial, privada y sin fines de lucro, la cual cuenta con más de 350 empresas productoras-exportadoras de fruta fresca asociadas en sus diferentes programas.



• **GTT Frutales Nahuelbuta**, es un grupo de transferencia tecnológica de la región de La Araucanía, conformado por 9 empresas agrícolas que comparten experiencias y técnicas para mejorar los procesos productivos en los campos de manzanas y cerezas.



• **Maule Alimenta**, es un Programa Estratégico Regional de Corfo, que tiene como objetivo articular la red de empresas de la Agroindustria del Maule, identificando brechas productivas y oportunidades de negocio.



• **International Pome Fruit Alliance, IPA**, entidad que cuenta con 7 socios, todos importantes productores y comercializadores de manzanas en 6 regiones del mundo. IPA tiene como objetivo desarrollar productiva y comercialmente nuevas variedades de manzanas.



• **Turners & Growers** es una compañía de fruta fresca neozelandesa que desarrolla y comercializa nuevas variedades y tecnologías. San Clemente es la única empresa en Chile que cuenta con licencia para producir y comercializar las variedades Jazz™ y Envy™, gracias a una larga relación que mantiene con T&G, propietario de estas marcas.

Para avanzar en el camino hacia la sostenibilidad, los temas de probidad, los derechos de las personas, el medio ambiente y la calidad de nuestros productos, nos hemos acercado y comprometido con diferentes certificaciones:

Categoría	Nombre Standard	Unidad	Definición
Responsabilidad Social	SMETA	Plantas de Embalajes	Es una auditoría que ayuda a comprender los estándares de trabajo, salud y seguridad, desempeño ambiental y ética dentro de nuestras operaciones.
	GRASP	Productores	Evalúa y mejora las prácticas sociales en los explotaciones agrícolas, enfocándose en los aspectos relacionados con los derechos de los colaboradores y el bienestar social
Seguridad Alimentaria	BRCGS	Plantas de Embalajes	Evalúa la capacidad de nuestras instalaciones para cumplir con los requisitos de Seguridad Alimentaria y demostrar la debida diligencia.
	Global GAP Cadena de Custodia	Plantas de Embalajes	Asegura a los consumidores y clientes que todo producto que se vende con la certificación Global GAP tiene como origen un productor que efectivamente cuenta con dicha certificación.
	Supply Chain Security	Plantas de Embalajes	Garantiza que los productos lleguen a los consumidores de manera segura, eficiente y sin interrupciones.
	Food Safety Modernization Act, FSMA	Plantas de Embalajes y Productores	Es una legislación diseñada para mejorar la seguridad del suministro de alimentos en los Estados Unidos mediante un enfoque preventivo, aumentando la responsabilidad de las empresas alimentarias y fortaleciendo la capacidad de la Administración de Alimentos de EEUU, FDA, para proteger la salud pública.



Categoría	Nombre Standard	Unidad	Definición
Seguridad Alimentaria	GlobalGAP	Productores	Garantiza que los alimentos cumplen con los niveles establecidos de calidad y seguridad, y que se han cultivado siguiendo los criterios de sostenibilidad, respetando la seguridad, higiene y bienestar de los colaboradores y el medio ambiente.
	AH-DLL Grow		Evalúa la gestión de riesgos de los productores con respecto a la higiene, los residuos de plaguicidas y cuerpos extraños.
	Tesco Nurture		Es un requisito para los productores que suministran a la cadena de supermercados Tesco. Asegura las mejores prácticas agrícolas en la producción de productos frescos.
Ambiente	SPRING		Garantiza que las prácticas de uso de manejo del agua en las explotaciones agrícolas sean sostenibles y responsables.
	LEAF Marque		Garantiza que los productos han sido producidos de manera sostenible y respetuosa con el medio ambiente.
Orgánico	Ley Chilena NOP-SOE Equivalencias para Canadá y Brasil	Plantas de Embalajes y Productores	Proceso que verifica y asegura que los productos agrícolas se producen de acuerdo a normas diseñadas para fomentar prácticas agrícolas sostenibles, proteger el medio ambiente y asegurar la integridad desde el campo hasta el consumidor.
Otros	Kosher	Plantas de Embalajes	Evalúa que los alimentos son aptos para ser consumidos por personas que observan las prácticas alimentarias judías.



Nuestra gobernanza corporativa



Somos una empresa familiar, creada en los años ochenta, con el objetivo de contribuir a mantener estilos de vida saludables, entregando al mundo alimentos sanos, frescos y de calidad.

Nuestra estructura de gobierno corporativo está compuesta por un Directorio, el Director de Ingeniería y Desarrollo y las Gerencias Generales de Empresas San Clemente, presidido por Luis Chadwick Vergara.

El Directorio tiene como responsabilidad principal fijar los objetivos estratégicos, darle a los Gerentes Generales las herramientas y el liderazgo necesario para materializar las metas propuestas, además de designar, motivar y controlar el desempeño de los ejecutivos.

El Directorio se encuentra conformado por

Luis Chadwick

Francisco Chadwick

Guillermo Agüero

Adriana Nuño

Felipe Hughes

Pedro Margozzini



Mientras cada unidad de negocio cuenta con una Gerencia General y sus reportes directos. En la misma línea de trabajo a nivel corporativo está la Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Personas, Gerencia de Planificación, Gerencia de Calidad y Sanidad Vegetal. Bajo esta estructura se despliegan los Comités Ejecutivos, como es el de Administración y Finanzas Corporativo, Comercial, Gerentes, Personas, Conservera, Agrícola Centro y Sur, Agrícola Norte, entre otros.

Nuestra forma de actuar y cumplir con nuestros valores corporativos

Comprometidos con el respeto por nuestros principios éticos, los derechos humanos y el rechazo a las prácticas de corrupción, contamos con una Política de Conducta y Manual de Capital Humano que guían nuestras acciones y toma de decisiones, alineado a nuestros valores y la cultura de San Clemente.

Además, implementamos nuestro Código de Ética y el Modelo de Prevención de Delitos. Estas herramientas

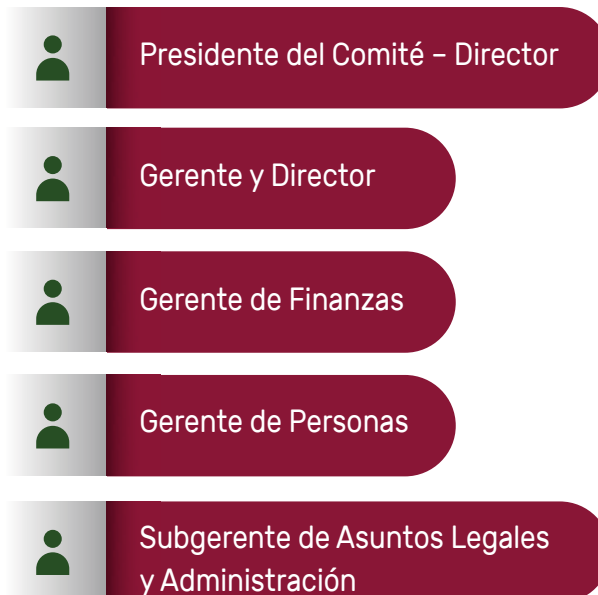
nos permiten reforzar el correcto comportamiento de nuestros colaboradores, la protección de los valores de la empresa junto al seguimiento y sanción a las prácticas indebidas.

Desarrollamos una estructura de acompañamiento para hacer efectivas las cláusulas del Código de Ética y entregar respuesta frente a posibles conductas irregulares. Este sistema cuenta con un correo de consultas y/o denuncias que recibe las inquietudes de nuestros colaboradores o terceros y brinda ayuda frente a preguntas éticas.

Junto con ello, contamos con un Comité de Ética responsable de promover, supervisar y garantizar el cumplimiento de los estándares éticos y de conducta, asegurando que las prácticas de la empresa se alineen con los valores éticos y normativos establecidos por las leyes vigentes y en concordancia con el Modelo de Prevención de Delitos de San Clemente.

El Comité de Ética está conformado por :

.....



2. EL VALOR DE NUESTRAS PERSONAS

.....



En Empresas San Clemente tenemos un profundo respeto por nuestros colaboradores, su cuidado, salud y nos enorgullece ser un equipo diverso e inclusivo. Promovemos el desarrollo profesional a través de las evaluaciones de desempeño, la movilidad interna, el liderazgo y capacitación permanente.

Además, dentro de nuestra estrategia de negocio nuestras personas tienen un rol relevante para cumplir con los desafíos de crecimiento, excelencia y calidad en cada producto que ponemos a disposición en el mercado nacional e internacional.

Desarrollo local

.....

Asumimos con responsabilidad la empleabilidad que entregamos en cada lugar donde operamos: Huertos, Centrales Frutícolas, San Clemente Foods, La

Exportadora y Conservera. Son muchos profesionales, técnicos y trabajadores agrícolas ubicados desde la IV región de Coquimbo hasta la XI Región de Aysén en Chile, así como también en Perú, Colombia, Inglaterra, China y Estados Unidos.

Por esta razón, generamos una relación permanente y continua con la comunidad con el apoyo de la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL) en cada municipio, juntas de vecinos, clubes deportivos, entre otros. También desarrollamos publicaciones en páginas de reclutamiento especializadas, nuestras redes sociales y radios locales. Además, fomentamos las ofertas de empleo en universidades, institutos y/o colegios de educación técnica. Mantenemos una participación activa en ferias laborales organizadas por distintas entidades y realizamos charlas para la difusión de Empresas San Clemente.



Desarrollo y formación

Para nosotros la formación continua de nuestros colaboradores es muy importante, sobre todo estar a la vanguardia para enfrentar los nuevos desafíos en la agricultura. En ese sentido, escuchamos a las jefaturas y revisamos cuáles son las materias que debemos profundizar para entregar un mayor conocimiento en temas relacionados directamente con la gestión diaria de nuestro equipo. De esta forma, desarrollamos un programa de capacitación anual que incluye perfeccionamientos en asuntos normativos y regulatorios, técnicos, operativos, administrativos y otros de carácter estratégico.

• **64.391 horas de capacitación**

• **138 capacitaciones realizadas**

• **1.200 colaboradores participan**

Ranking de Capacitación	HH	Colaboradores
Seguridad y salud laboral	29.766	267
Técnicos y especialización	5.949	268
Liderazgo y trabajo en equipo	8.052	136
Desarrollo organizacional- RRHH	6.930	63
Idiomas	4.356	33
Análisis de datos	2.980	75
Certificaciones y protocolos	2.826	209
Social	2.392	74
Administración	750	9
Normativas y legislación laboral	360	65
Comunicaciones	30	1



Nuestro clima laboral

Cada dos años una consultora externa realiza una evaluación del clima laboral a través de una encuesta para poder identificar la experiencia de todas las personas que forman parte de Empresa San Clemente y revisar cuáles son nuestras fortalezas, oportunidades y debilidades en este ámbito; en cada unidad de negocio.

Por medio de una evaluación cualitativa y cuantitativa que considera diferentes dimensiones, como es el engagement, satisfacción, demandas y autoevaluación, logramos definir cuáles son nuestros planes de mejora

y seguimiento para sumar las acciones que debemos fortalecer en nuestro clima laboral.

A partir de la escala de evaluación propuesta por la consultora, los últimos resultados obtenidos nos permitieron ver dimensiones que nuestros colaboradores destacan, como son las oportunidades que ofrecemos en el desarrollo de carrera, la autonomía y el liderazgo cercano de las gerencias. También, es muy bien valorado la estabilidad laboral, la supervisión de las jefaturas y el orgullo de pertenecer a la empresa.

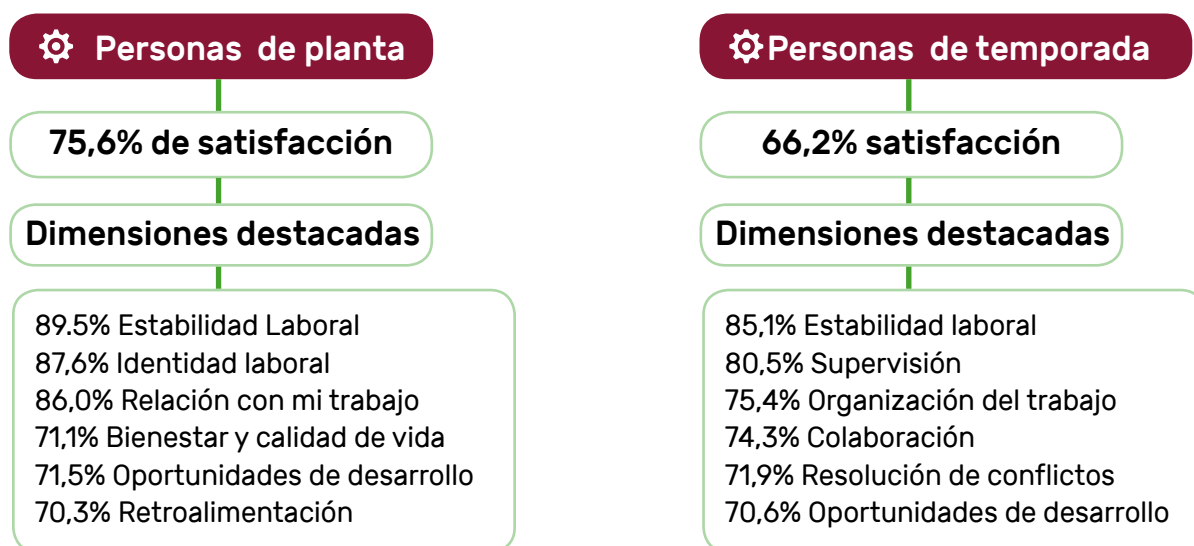
A continuación, compartimos los últimos resultados de la encuesta de clima laboral 2022, considerando el total de personas encuestadas por tipo de contrato.

Personas de planta	Personas de temporada	Total
479	853	1.332

Unidad de negocio	Personas de planta	Personas de temporada	Total
Agrícola	252	430	682
Centrales Frutícolas	108	378	486
San Clemente Foods	46	45	91
Exportadora San Clemente	26	N/A	26
Gerencia de Administración y Finanzas	47	N/A	47
Total	479	853	1.332



Los resultados nos permitieron ver dimensiones que nuestros colaboradores destacan, como son las oportunidades que ofrecemos en el desarrollo de carrera, la autonomía y el liderazgo cercano de las gerencias. También, es muy bien valorado la estabilidad laboral, la supervisión de las jefaturas y el orgullo de pertenecer a la empresa.



En relación a la entrega de los resultados de la encuesta, éstos son difundidos a los colaboradores a través de los respectivos líderes en cada unidad de negocio, por medio de un plan de comunicación en cascada. Asimismo, ellos tienen el rol de implementar planes de acción asociados a sus propios resultados y a las conclusiones obtenidas junto al equipo.

Nuestros beneficios

⚙️ Personas de temporada

Equilibrio personal

- Días libres por fallecimiento de cónyuge, hijo/a, madre/padre, hermano/a.
- Días libres por matrimonio y Acuerdo de Unión Civil
- Permiso por nacimiento de un hijo/a y control niño/a sano

Beneficios San Clemente

- Becas de financiamiento de estudios a hijos/as de colaboradores que cuenten con 3 temporadas continuas junto a San Clemente

Vida Sana

- Adheridos a la Asociación Chilena de Seguridad, ACHS.
- Seguros complementarios de salud en nuestras Centrales Frutícolas.
- Operativos médicos (Exámenes de medicina preventiva, oftalmológico y otros).
- Charlas y talleres.
- Programa de vacunaciones (influenza, Covid-19, otros).
- Promoción de actividades saludables, deportivas y recreativas (internas y externas).

⚙️ Personas de planta

- Días libres por fallecimiento de cónyuge, hijo/a, madre/padre, hermano/a.
- Días libres por matrimonio y Acuerdo de Unión Civil
- Permiso por nacimiento de un hijo/a y control niño/a sano

- Días administrativos

- Becas de financiamiento de estudios a hijos/as de colaboradores.

- Asignación de vacaciones.
- Aguinaldo de Fiestas Patrias y Navidad.
- Asignación de apoyo en enseñanza básica y media.

- Adheridos a la Asociación Chilena de Seguridad, ACHS.
- Seguros complementarios de salud.
- Operativos médicos (Exámenes de medicina preventiva, oftalmológico y otros).
- Charlas y talleres.
- Programa de vacunaciones (influenza, Covid-19, otros).
- Promoción de actividades saludables, deportivas y recreativas (internas y externas).



Celebraciones San Clemente

Porque nos gusta compartir nuestros eventos y actividades con todo el equipo, entregamos los siguientes beneficios, tanto a las personas que trabajan en planta como en temporada.

Calidad de Vida

Nuestros colaboradores y sus familias son fundamentales en nuestra actividad y rol en la sociedad. Por eso, desarrollamos diferentes iniciativas que promueven espacios de encuentro, camaradería y fortalecimiento de relaciones entre los equipos. Es así, como celebramos el día del cumpleaños, entregamos lugares de descanso al interior de cada recinto y conmemoramos días especiales.



Fiesta de Fin de Temporada

Al finalizar cada una de las cosechas, nuestros colaboradores cuentan con una fiesta de fin de temporada, en la cual reconocemos al colaborador/a destacado/a, el Espíritu San Clemente y el mejor compañero/a. Cada uno de ellos/as recibe un reconcomiendo público y en el caso de las dos primeras distinciones, entregamos un beneficio monetario y un día libre pagado. El reconocimiento al Espíritu San Clemente es entregado al colaborador/a que inspira y refleja los valores de la empresa.



Día del Hijo/a San Clemente

Porque nos preocupamos de las familias de nuestros colaboradores, una vez al año, durante el mes de octubre, invitamos a los hijos/as de nuestro equipo menores de 12 años a conocer el trabajo que realiza su mamá o papá en la empresa.



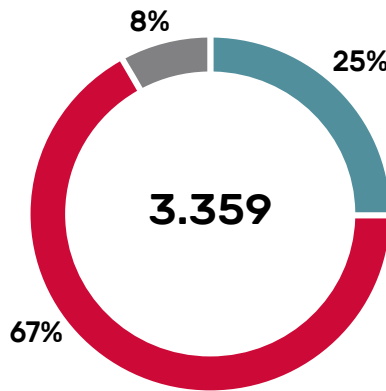
Fiesta de Navidad

Ponemos a disposición de nuestro equipo un espacio de entretenimiento para disfrutar en familia y anticiparnos al día de Navidad. Asimismo, como queremos que todos/as asistan entregamos la posibilidad de trasladarse en buses de acercamiento de la empresa.





Nuestra dotación promedio anual



Personas de temporada

2.237

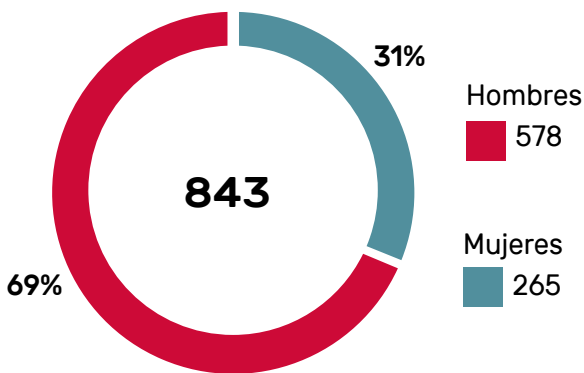
Personas de planta

843

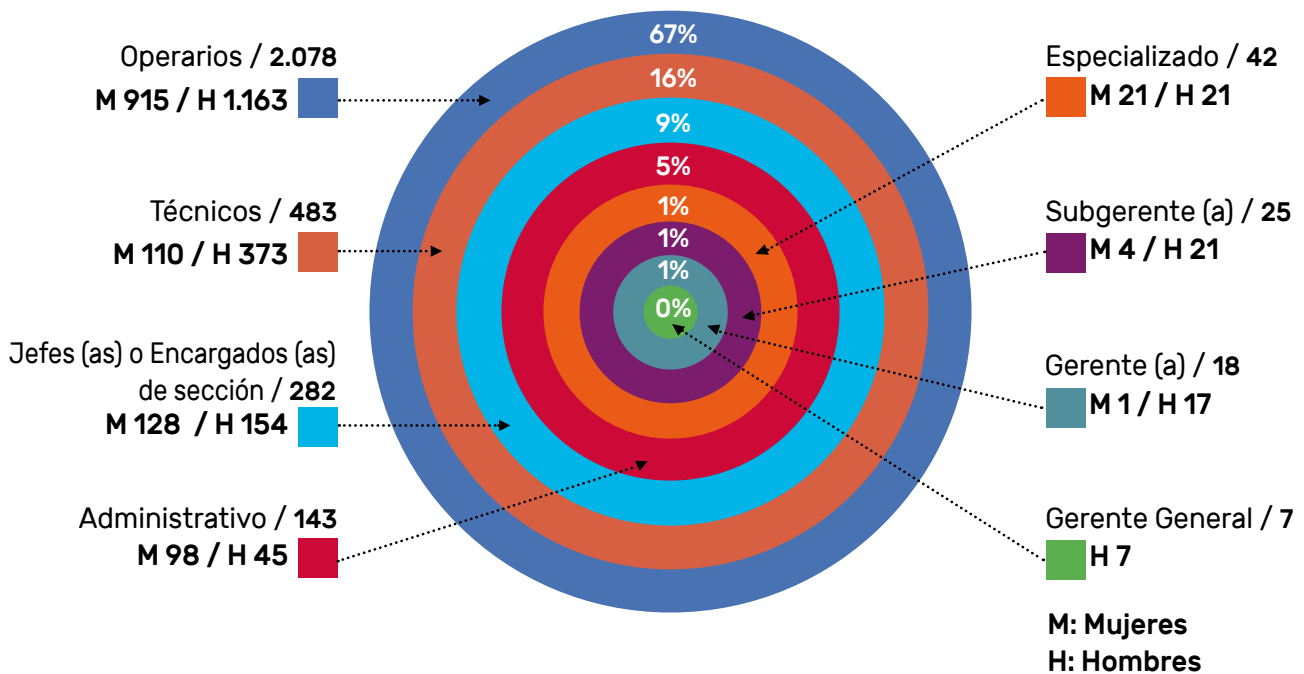
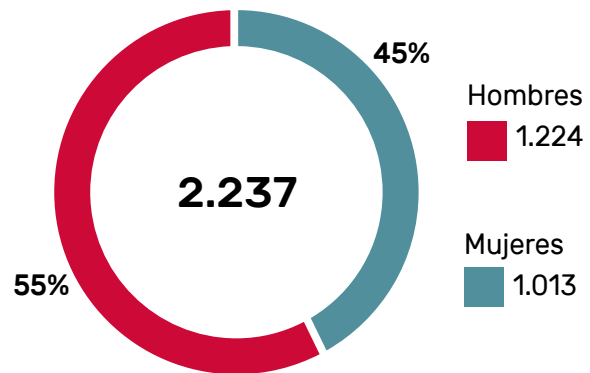
Contratistas

279

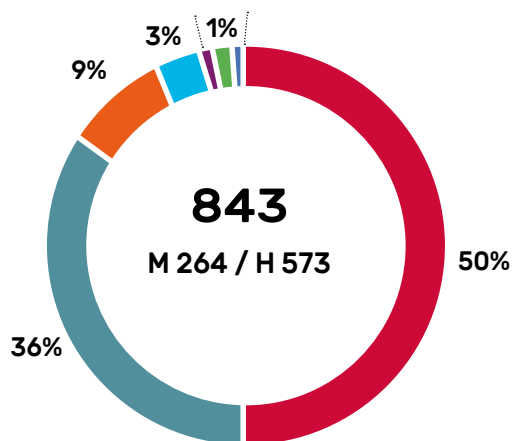
Personas de planta



Personas de temporada



Antigüedad de colaboradores por edad y género



419 • 0-5 años
M 138 / H 281

303 • 6-10 años
M 105 / H 198

78 • 11-15 años
M 14 / H 64

22 • 16-20 años
M 5 / H 17

12 • 21-25 años
M 0 / H 3

5 • 31-35 años
M 1 / H 4

1 • 36-40 años
H 1

M: Mujeres
H: Hombres





Contratación local

Nos preocupamos de generar oportunidades laborales a las personas que viven cerca de nuestra casa matriz, plantas y huertos, contribuyendo al desarrollo local en diferentes regiones del país:

Región	Mujer	Hombre	Total
Arica y Parinacota	0	1	1
Coquimbo	59	119	178
Valparaíso	138	112	250
Región Metropolitana	22	41	63
Libertador B. O'Higgins	23	29	53
Maule	493	671	1.164
Ñuble	52	84	136
Biobío	52	87	139
La Araucanía	432	652	1.084
Los Ríos	0	1	1
Los Lagos	6	5	11
Total	1.278	1.802	3.080

Evaluación de gestión y desempeño

La evaluación de gestión y desempeño es una herramienta estratégica que nos permite medir el desempeño individual, colectivo y el éxito de la empresa en relación con los objetivos y metas que nos proponemos anualmente. A partir de los resultados de este proceso podemos saber el estado en se encuentra la compañía, determinar las brechas y oportunidades de mejora para alcanzar los resultados proyectados y proveer retroalimentación directa y constructiva que impulse el desarrollo profesional y fortalezca la responsabilidad individual de cada ejecutivo.



Somos una empresa diversa e inclusiva

.....



En Empresas San Clemente hemos crecido en forma significativa, siempre acompañando este proceso en seguir ofreciendo igualdad de condiciones y oportunidades laborales en nuestros colaboradores y los talentos que se suman a nuestro equipo.

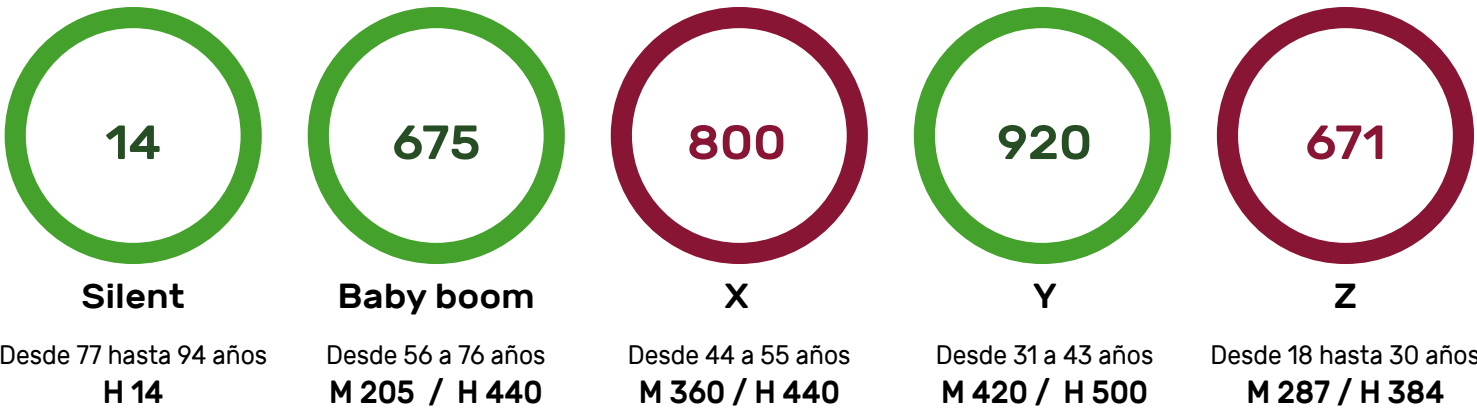
Es así como nos preocupamos que todas las personas, de acuerdo a sus competencias, puedan desarrollar plenamente su trabajo en un entorno de respeto, igualdad de derechos y el rechazo a cualquier tipo de discriminación.

Creemos que impulsar una cultura diversa e intercultural es la manera de escuchar y atender las necesidades de todos nuestros colaboradores. En ese sentido, nuestro equipo está conformado por personas con discapacidad, adultos mayores y de diferentes orígenes, creencias religiosas, convicciones y formación académica.

Tenemos el compromiso en continuar manteniendo la esencia de nuestra empresa, donde el trabajo colaborativo es verdadero y respetamos la opinión de todos y todas.



Diversidad generacional

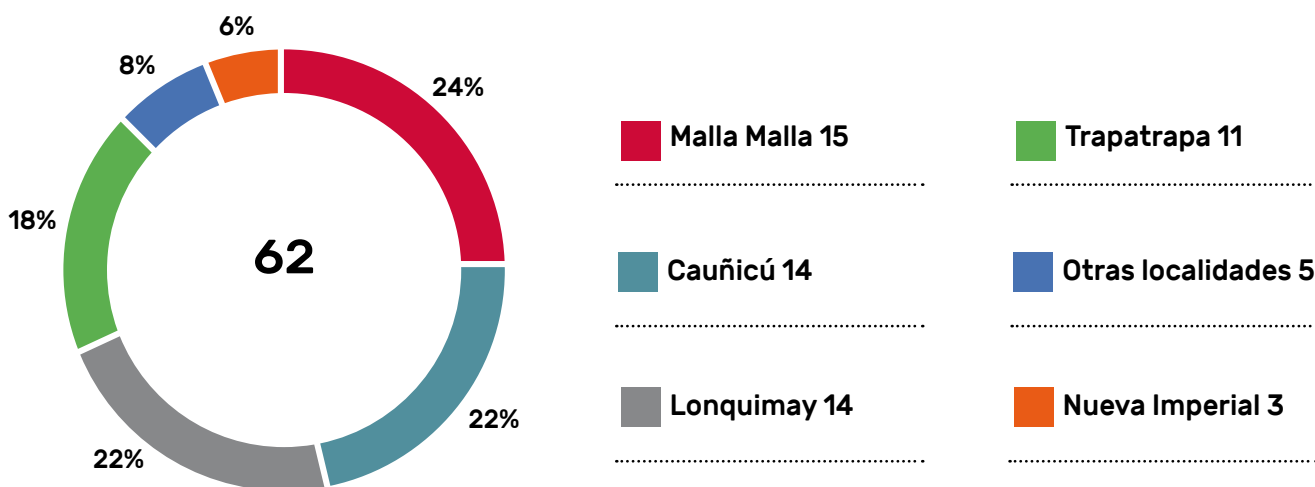


Nos encanta ser una empresa intercultural





Cada año se suman a nuestro equipo comunidades ubicadas en Alto Bio Bio, VIII región y Lonquimay, IX región, para entregar toda su experiencia en la cosecha de frutas. Anualmente, contamos con un promedio de 62 personas de las siguientes zonas:





Seguridad y salud ocupacional

En cada unidad de negocio de Empresas San Clemente promovemos la seguridad, la prevención de accidentes y salud ocupacional, desarrollando acciones que nos permiten identificar, controlar y eliminar los riesgos presentes en nuestras actividades productivas. Buscamos evitar situaciones que puedan provocar, en el corto y largo plazo, lesiones o enfermedades profesionales en nuestros colaboradores y en el personal de empresas contratistas.

Contamos con una Política de Salud y Seguridad, en la cual declaramos principios que sustentan nuestros compromisos junto al apoyo de una estructura

corporativa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que asesora, capacita, informa y supervisa a los líderes en el desempeño de sus responsabilidades en esta área. Además, nos preocupamos anualmente que el 100% de nuestros colaboradores sean capacitados respecto a cómo prevenir riesgos en sus labores y en los procedimientos de trabajo, de acuerdo al rol que desempeñan. También fortalecemos el plan de emergencia y protocolos Minsal, como es la exposición ocupacional a ruido (PREXOR), trastornos músculo esqueléticos de extremidades superiores (TMERT), radiación U.V. y en temas psicosociales y plaguicidas.

Anualmente sumamos en nuestro plan de formación cursos preventivos:

● **Curso para trabajos en altura**

● **Técnicas de prevención**

● **Brigada de emergencia**

● **Plaguicidas y protocolo de aplicación**

● **Comité Paritario (cursos)**

● **Estrés laboral**

● **Primero auxilios**

Capacitación en seguridad
y salud ocupacional

420 colaboradores

2.234 horas



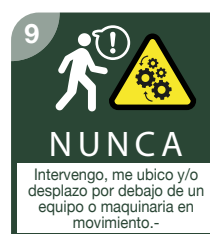
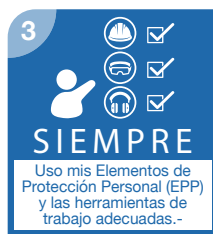
Reglas de Oro



san clemente
the colour of freshness

Generamos una estrecha relación y colaboración entre los Comité Paritarios, velando por el cumplimiento de la normativa legal vigente 16.744. A su vez, cada unidad de negocio es asesorada por el prevencionista de riesgos. Paralelamente, por medio de los comités realizamos la investigación de accidentes ocurridos, ponemos en marcha el plan de gestión anual e informamos recomendaciones en salud y seguridad.

Finalmente, porque creemos que el cuidado y protección de nuestros colaboradores, también es el compromiso de todos, reforzamos siempre en nuestra comunicación interna, Las 10 Reglas de Oro en esta materia:





3. MÁS CERCA DE NUESTRA COMUNIDAD

Respetar y cuidar a nuestra comunidad forma parte de nuestros valores. Nos importa el bienestar, la seguridad y el desarrollo de sus sueños. Nuestro desafío es seguir construyendo el futuro junto al equipo, en las comunidades locales, clientes, proveedores e inversionistas, profundizando así los lazos que le dan vida a la familia San Clemente.



Relacionamiento con la comunidad

Programa de Integración Laboral de Pueblos Originarios

Desde el 2013, desarrollamos este programa orientado a entregar nuevas posibilidades de desarrollo a las comunidades asentadas en las zonas más aisladas de la región de La Araucanía y el Biobío, entregando oportunidades laborales reales, aprovechando su ancestral conocimiento de la tierra y la agricultura. Desde la materialización del proyecto, los resultados han sido notables. Los comuneros manejan sin problemas sus puestos de trabajo y demuestran un rendimiento

excepcional en la cosecha.

San Clemente ofrece en los tiempos de cultivos instalaciones, denominadas “colectivos”, donde los recolectores de fruta pasan cada semana durante la temporada de trabajo. Cuentan con habitaciones cómodas, amplios baños con permanente servicio de aseo y un casino que les entrega tres comidas diarias. Además, tienen zonas de recreación y áreas verdes. Asimismo, todos los viernes, después de la jornada laboral, un bus de



la empresa traslada a los comuneros hasta sus hogares, sin gastos de locomoción. Los domingos el mismo bus los lleva desde las comunidades de vuelta al huerto para iniciar una nueva semana laboral.

Adicionalmente, estamos asociados a la Cooperativa Agrícola Antonio Rapimán Ltda, con el propósito de ofrecer acompañamiento constante a pequeños empresarios mapuches, productores de manzanas, tanto en lo técnico, como comercial y logístico en la zona de Traiguén, IX región.

En el caso de los extranjeros, a mediados de febrero de 2017, implementamos la experiencia de trabajar por primera vez con un grupo de inmigrantes haitianos en los Huertos de Talca. Su principal función fue desempeñarse como cosecheros durante la temporada de manzanas que estaba comenzando, una labor que la mayoría nunca antes había trabajado. Previo a esta incorporación, llevamos a cabo un proceso minucioso, en donde se tradujeron contratos de trabajo y se recopiló la documentación necesaria para el ingreso del personal



extranjero. Esta experiencia nos entregó el aprendizaje para continuar sumando a más personas de Haití en San Clemente.

Actualmente, nuestro equipo está compuesto por 2.989 chilenos y 91 colaboradores de diferentes nacionalidades, principalmente haitianos, venezolanos, bolivianos y peruanos.

Visitas de niños/as y estudiantes a nuestros huertos y plantas

Creemos firmemente que las relaciones con las comunidades cercanas a nuestras instalaciones son sumamente relevantes para el crecimiento sostenible de nuestra empresa

Mantenemos una relación con Colegios y Jardines Infantiles para compartir el trabajo que realizamos en cada unidad de negocio, dar a conocer la importancia de la agricultura, sistemas de producción, packing y así contribuir en la educación en cada uno de los establecimientos de estudios.





Otras iniciativas sociales

Adicionalmente a los programas corporativos de relacionamiento con la comunidad, hemos puesto en marcha otras iniciativas de colaboración.

En San Clemente Foods generamos un acuerdo marco con el Colegio Industrial Salesiano Talca

En 2023, comenzamos esta alianza, en la cual ofrecemos prácticas profesionales a los alumnos con conocimiento en electricidad, mecánica industrial y/o electrónica y entregamos capacitaciones para instruir a los jóvenes en el mundo laboral y agrícola. Además, somos parte del Consejo Asesor Empresarial del colegio, cuyo objetivo es retroalimentar desde la industria los conocimientos que debe tener el estudiante en su programa de formación técnica.



Empresas San Clemente apadrina a la Fundación Las Rosas, ubicada en Talca

Estamos convencidos que el voluntariado nos permite conectarnos con nuestros valores y la esencia de San Clemente, considerando que el cuidado está en el corazón de todo nuestro quehacer. Cuidamos la fruta en la elaboración, producción y exportación de cada variedad que llega a miles de hogares. Es ese cuidado y respeto que nos vincula con una institución solidaria y profundamente ligada en mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

Por medio de nuestro apadrinamiento en Fundación Las Rosas participan nuestros colaboradores en crear y generar actividades de esparcimiento, conversación y compañía en muchos adultos mayores que se atienden en el hogar en la ciudad de Talca.

También nos permite propiciar espacios de conocimiento en el equipo en otras instancias, promover un mejor clima de trabajo y entregar la posibilidad de participar en una iniciativa social.

Educación y Formación

Beca Estudios Superiores San Clemente



Desde el 2008 otorgamos esta beca a los hijos e hijas de colaboradores que ingresarán o cursan una carrera universitaria o técnico profesional, en instituciones públicas o privadas, ayudando en el financiamiento de sus carreras. El beneficio apoya a los colaboradores de San Clemente, aliviando la carga económica que los estudios superiores significan para las familias.

La Beca de Estudios Superiores de San Clemente es parte de un proyecto liderado por la señora Carmen Fresard de Chadwick, que se materializó en 2008. Actualmente, cuenta con 29 egresados, además de 40 alumnos becados, que reciben el apoyo de nuestra empresa mensualmente para todos sus gastos académicos.

Para nuestros colaboradores, en el proceso de selección, la beca considera los años de trayectoria y compromiso en el cargo. En cuanto a los/las hijos/as, ponemos foco en la excelencia académica, mantener la condición de familiar directo de un colaborador/a, contar con una

conducta intachable y el estado de alumno regular, entre otros.





Programa de Cosecheros a UK

En 2019 nuestra empresa se convierte en el mayor productor de cerezas en el Reino Unido, a partir de la adquisición de dos nuevos campos propios de esta variedad, ubicados a una hora de Londres, en el condado de Kent. Fue así, como después de conocer el contexto local de los cosecheros de Inglaterra, Andrew Wallace, uno de los socios de Empresas San Clemente, impulsó un proyecto pionero que entregó la oportunidad de intercambio a nuestros colaboradores en el país europeo para transferir conocimientos, experiencia y tecnología desde Chile a Inglaterra, tanto en cosecha como en post cosecha y packing.

Desde el 2022 al 2024 más de 200 recolectores de fruta han podido vivir la experiencia de viajar por primera vez fuera del país, nutrirse de una nueva cultura y aportar con su trayectoria en los huertos de San Clemente, ubicados en Inglaterra.



Capacitación post cosecha

En nuestra empresa queremos que nuestros colaboradores puedan contar con herramientas de trabajo en los meses en los cuales no tenemos cosechas. Por este motivo, generamos un proceso de formación en diferentes oficios para entregar empleabilidad en otros rubros. Ofrecemos cursos de gasfitería, soldadura, electricidad básica y mecánica básica. Asimismo, complementamos con talleres que promueven el respeto de las personas, no violencia intrafamiliar, prevención de alcohol y drogas, manejo de presupuesto familiar, entre otros.



4. CUIDAMOS EL PLANETA

Nuestro compromiso en la protección del medio ambiente nos ha movilizado en desarrollar diversas acciones dirigidas a continuar trabajando para impactar positivamente en la calidad de vida de nuestros grupos de interés.

Cumplimiento Legal

Nuestra actividad se desarrolla de acuerdo a las legislaciones ambientales vigentes en Chile. Continuamos con la gestión de los asuntos normativos ambientales que son exigidos, de acuerdo al giro de cada unidad de negocio.

- Residuos peligrosos y no peligrosos.
- Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP)
- Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes (RETC)
- Emisiones de fuentes fijas (Grupo electrógeno)
- Norma de Emisiones de Ruido (D.S. 38/2012).
- Ley de Eficiencia Energética
- Tratamiento de Residuos Líquidos (RILES)

Centrales Frutícolas

100% cumplimiento declaraciones de RETC

San Clemente Foods

100% cumplimiento en las declaraciones Ley REP

Cambio Climático

Agrícola

Buscamos ser agentes de cambio, incorporando acciones innovadoras para la protección y cuidado del planeta. En nuestra Agrícola San Clemente, contamos con el chipeo de los árboles para disminuir la contaminación ambiental, reincorporando a la tierra el material vegetativo procedente de los replantes.





Centrales Frutícolas

Obtuvimos el primer certificado y reporte en la reducción de emisiones de carbono, siendo reconocidos como Carbon Heroes; testimonio de liderazgo en sostenibilidad ambiental en el sector agrícola.

Este logro forma parte del compromiso que hicimos en octubre de 2023 cuando fuimos invitados por Worldwide Fruit, como proveedores clave, a unirnos a su iniciativa para medir y reducir las emisiones de carbono. Desde entonces, hemos trabajado estrechamente con la consultora Confronting Climate Change en el proceso de medición de la Huella de Carbono, quienes han sido nuestros partner para lograr este reconocimiento



Energía

Centrales Frutícolas

Actualmente, estamos en un ambicioso plan de renovación de fuentes de energía en nuestra Central Frutícola de Lontué, donde hemos adoptado exclusivamente energías renovables. Paralelamente, en el resto de las centrales implementamos medidas de eficiencia energética, incorporando nuevas tecnologías.



San Clemente Foods

En 2024, hemos asumido un compromiso relevante en cuanto a la eficiencia energética, implementamos un Sistema de Gestión de Energía, basado en la Ley de Eficiencia Energética del Gobierno de Chile y también certificamos a nuestra planta en la norma ISO 50.001, buscando mantener y mejorar nuestro sistema de gestión de energía.



Agua

.....

Agrícola

Implementamos el uso de tranques en nuestros huertos para optimizar los recursos hídricos, disminuyendo así las pérdidas asociadas a la infiltración.

También, incorporamos el riego tecnificado en el 100% de nuestras plantaciones, permitiendo un 80% de eficiencia en el uso de agua.

Centrales Frutícolas

Incorporamos la recirculación del agua, que consiste en recolectar, tratar y volver a introducir el agua utilizada al sistema de enfriamiento, en lugar que se pierda en el sistema de desagüe.

Huerto Montecristo – Colombia

Comenzamos a utilizar un fumiducto que nos permite reducir la aplicación de agua al incorporar los productos para fumigación directamente al cultivo y así utilizar de forma responsable disminuyendo la volatilidad de productos al medio ambiente.

Gestión de Residuos y Packing

.....

Para enfrentar de mejor manera el cambio climático y minimizar nuestro impacto ambiental, en nuestras Centrales Frutícolas, incorporamos la circularidad en todo nuestro quehacer. Es así, como generamos alianzas con diferentes entidades expertas en la disposición de residuos, activando planes de trabajo que nos permiten disminuir nuestros residuos y promover el reciclaje.

Asimismo, continuamos impulsando la educación y concientización en nuestros colaboradores por medio de diferentes programas, porque creemos que todo comienza desde la sensibilización que entregamos en nuestro equipo para cuidar el planeta.





Centrales Frutícolas

•Reciclaje de Papel y Plástico

Nos importa compartir la importancia de la gestión responsable de los residuos y la conservación de los recursos naturales, promoviendo comportamientos sostenibles.

•Reciclaje TECH

Recuperamos y reutilizamos materiales valiosos y escasos como metales preciosos (oro, plata y platino), cobre, aluminio y plásticos de dispositivos electrónicos, permitiendo reducir la necesidad de extraer nuevos recursos promoviendo la sostenibilidad económica y ambiental.

•Recicla Seguro

Contamos con bodegas exclusivas para el manejo de residuos peligrosos y cumplimos con la normativa vigente. Complementariamente, desarrollamos prácticas de gestión de residuos más seguras y sostenibles, minimizando la contaminación del suelo, agua y aire. También previniendo daños a la vida silvestre y protegiendo la salud humana.

San Clemente Foods

Dentro del marco de la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor, Ley REP, damos cumplimiento a los requerimientos asociados a esta normativa que busca disminuir la generación de residuos y fomentar el reciclaje, con el desafío de lograr organizar y financiar la recolección de los envases post consumo en todo el territorio nacional, así como su almacenamiento, transporte y tratamiento. Para ello, hemos suscrito un



acuerdo con una plataforma tecnológica, Giro Recicla, que se ocupa de la gestión de envases y embalajes en colectivo con un grupo de otras empresas relacionadas con la Ley REP. Las metas definidas por el Ministerio del Medio Ambiente en la categoría de envases y embalajes serán progresivas, partiendo en un 5% hasta llegar al 70%, según cada materialidad, en el 80% de las viviendas chilenas al 2035.



Packaging

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, buscamos ser eficientes y responsables en el tipo de material que utilizamos para embalar nuestra fruta.

De esta forma, nos hemos preocupado de utilizar cajas de cartón 100% reciclables, en las que hemos sustituido la cera de cobertura por barniz para permitir la transformación del cartón. Lo anteriormente descrito, permite que el cartón sea más reciclable en comparación con la cera de cobertura, que puede dificultar más el proceso. Adicionalmente, el papel que utilizamos en cada caja es 100% reciclable y el plástico en un 95%.

También, reutilizamos los bins de plásticos de nuestras plantas para el almacenamiento, traslado y exportación de fruta que retorna a Chile.

Junto con ello, nos preocupamos en asegurar que nuestros proveedores cumplan con las regulaciones nacionales e internacionales y cuenten con la certificación Global Food Safety Initiative, GFSI. Nuestro principal proveedor de cajas posee la certificación medioambiental PEFC en la cadena de custodia, es decir garantiza prácticas forestales sostenibles.

Seguridad Alimentaria

Para nosotros, La Calidad y Seguridad Alimentaria es un foco relevante en todo el proceso de cuidado y transformación de la fruta, garantizando que el producto comercializado sea seguro para el consumo. Es así, como nos preocupamos de controlar los riesgos, considerando las exigencias legales y normativas junto a los compromisos que tenemos con nuestros clientes.



Para orientar esta gestión, contamos con políticas que nos permiten velar por el cumplimiento de los requisitos de calidad e inocuidad. Además, generamos prácticas en nuestros colaboradores para que prioricen la seguridad alimentaria en todas sus actividades y decisiones. Esto ha implicado crear conciencia sobre la importancia de la inocuidad de los alimentos, promover una actitud



proactiva hacia la prevención de riesgos y la mejora continua, establecer normas y procedimientos claros para garantizar la seguridad alimentaria en todas las etapas de la cadena de suministro. De esta forma, semanalmente reconocemos a un colaborador/a que se ha destacado por el cumplimiento constante de las buenas prácticas de manufactura.

Certificaciones

Entre las certificaciones más importantes en nuestro proceso productivo, destacamos las auditorías de Food Safety en las Centrales Frutícolas Lontué, Talca, Angol y en San Clemente Foods, donde obtuvimos el cumplimiento máximo de AA+ en el British Retail Consortium Global Standards, BRCGS.

Lograr esta calificación, que es una de las más altas, refleja que nuestro trabajo ha superado las expectativas en todos los aspectos evaluados, demostrando una gestión rigurosa y un compromiso excepcional con las prácticas de seguridad alimentaria y calidad.

También, logramos un 100% de cumplimiento en Food Safety Modernization Act, FSMA. Un tremendo logro para todo nuestro equipo; viene a fortalecer nuestro compromiso con la ley de inocuidad alimentaria de los Estados Unidos.

Asimismo, obtuvimos un 100% de cumplimiento en la Cadena de Custodia, reafirmando que hemos seguido correctamente todos los procedimientos y requisitos para asegurar la trazabilidad y manejo responsable de los productos a lo largo de toda la cadena de suministro; avalando que el origen, procesamiento y distribución cumplen con los estándares específicos, confirmando así nuestra transparencia y responsabilidad en cada etapa.

BRCGS

Food Safety

CERTIFICATED

AA+

**British Retail Consortium Global Standards, BRCGS
Centrales Frutícolas y San Clemente Foods**

100% cumplimiento

**Food Safety Modernization Act, FSMA
Centrales Frutícolas**

**100% cumplimiento en La Cadena de Custodia
Centrales Frutícolas**

La certificación BRCGS nos permite:

- *Reforzar la confianza de los clientes.*
- *Minimizar los riesgos en problemas de seguridad alimentaria y calidad.*
- *Responder al cumplimiento de regulaciones y requisitos legales.*
- *Fomentar la mejora continua y la optimización del proceso.*

Iniciativa ambiental con impacto social

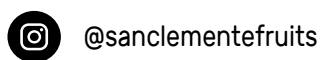


Buscamos restaurar áreas degradadas y la biodiversidad de nuestras Centrales Frutícolas junto a conservar el suelo, mejorar la calidad del agua y crear hábitats para la vida silvestre. Quisimos sumarnos a la iniciativa del programa de arborización de Conaf, teniendo como propósito invitar a nuestros colaboradores a plantar un árbol, beneficiando al medio ambiente directamente al incrementar el número de árboles, así como también fortalecer nuestro sentido de comunidad, aumentar la conciencia ambiental y crear un impacto duradero y positivo.





Los Conquistadores 1700 piso 27, Santiago, Chile



@sanclementefruits



San Clemente Fruits



San Clemente Fruits



www.sclem.cl

